

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ HÀ ANH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CẤP XÃ  
TẠI HUYỆN ĐỒNG HỖ, TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Thái Nguyên – 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ HÀ ANH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CẤP XÃ  
TẠI HUYỆN ĐỒNG HỖ, TỈNH THÁI NGUYÊN**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.31.01.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THÀNH CÔNG**

**Thái Nguyên – 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019*

**Tác giả**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện Đề tài Luận văn: *“Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã tại huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Trước tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn sâu sắc tới..., người hướng dẫn khoa học của Luận văn, đã hướng dẫn tận tình và giúp đỡ tôi về mọi mặt để hoàn thành Luận văn thạc sỹ khoa học ngành quản lý kinh tế.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám Hiệu trường, Ban lãnh đạo các Phòng, Khoa thuộc trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, cùng tập thể các thầy, cô giáo trong khoa Luật - Quản lý Kinh tế đã giúp đỡ tôi về thời gian cũng như kiến thức để tôi hoàn thành quá trình học tập và hoàn thiện đề tài.

Xin trân trọng cảm ơn các vị lãnh đạo và tập thể cán bộ công nhân viên huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên đã cung cấp thông tin, tài liệu và hợp tác trong quá trình thực hiện Luận văn. Đặc biệt một lần nữa cảm ơn đến những cán bộ nhân viên ngân hàng đã dành chút ít thời gian để thực hiện Phiếu điều tra, và từ đây tôi có được dữ liệu để phân tích, đánh giá.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, đồng nghiệp, bạn bè đã bên tôi giúp đỡ tôi về mặt vật chất cũng như tinh thần trong thời gian học tập và hoàn thành luận văn thạc sỹ này.

Trân trọng!

## MỤC LỤC

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>LỜI CẢM ƠN</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>MỤC LỤC</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>DANH MỤC BẢNG BIỂU</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>MỞ ĐẦU</b> .....  | <b>1</b>    |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài .....   | 1           |
| 2. Tổng quan tình hình nghiên cứu .....  | 3           |
| 3. Mục tiêu nghiên cứu.....  | 8           |
| 4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....  | 8           |
| 5. Những đóng góp của luận văn .....   | 9           |
| 6. Kết cấu của luận văn .....  | 9           |
| <b>Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI<br/>NGŨ CÔNG CHỨC CẤP XÃ</b> .....                                    | <b>10</b>   |
| 1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ CC cấp xã .....   | 10          |
| 1.1.1. Khái niệm, phân loại, vai trò của đội ngũ CC cấp xã.....  | 10          |
| 1.1.2. Chất lượng và nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã .....   | 15          |
| 1.1.3. Nội dung nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã.....   | 19          |
| 1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ CC cấp xã .....   | 29          |
| 1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã .....  | 34          |
| 1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã của một số địa<br>phương trong nước.....                              | 34          |
| 1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với công tác nâng cao chất lượng đội ngũ CC<br>cấp xã tại huyện Đông Hỷ, tỉnh Thái Nguyên ..... | 39          |
| <b>Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....   | <b>42</b>   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....  | 42        |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu.....   | 42        |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....   | 42        |
| 2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu .....  | 48        |
| 2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu.....  | 48        |
| 2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....  | 49        |
| 2.3.1. Các chỉ tiêu về đánh giá chất lượng đội ngũ CC .....  | 49        |
| 2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ CC .....                                    | 51        |
| <b>Chương 3 THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CC CẤP XÃ TẠI HUYỆN ĐỒNG HỖ, TỈNH THÁI NGUYÊN .....</b>           | <b>52</b> |
| 3.1. Khái quát chung về huyện Đồng Hỷ, Tỉnh Thái Nguyên .....  | 52        |
| 3.1.1. Đặc điểm tự nhiên.....  | 52        |
| 3.1.2. Điều kiện kinh tế xã hội.....   | 53        |
| 3.1.3. Cơ cấu tổ chức về bộ máy tổ chức cấp xã của huyện Đồng Hỷ.....  | 56        |
| 3.2. Thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã của huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....                       | 59        |
| 3.2.1. Thực trạng chất lượng đội ngũ CC cấp xã của huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên .....                             | 59        |
| 3.2.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã của huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....                                | 72        |
| 3.2.3. Đánh giá của đội ngũ CC cấp xã về các hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã tại huyện Đồng Hỷ ..... | 83        |
| 3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ CC cấp xã của huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....                  | 86        |
| 3.3.1. Yếu tố khách quan .....   | 86        |
| 3.3.2. Các nhân tố chủ quan.....   | 88        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.4. Đánh giá chung về nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã của huyện<br>Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....                | 92         |
| 3.4.1. Ưu điểm .....  | 92         |
| 3.4.2. Những hạn chế, tồn tại.....  | 94         |
| 3.4.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế.....  | 95         |
| <b>CHƯƠNG 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI<br/>NGŨ CC CẤP XÃ TẠI HUYỆN ĐỒNG HỠ, TỈNH THÁI NGUYÊN ..</b>       | <b>99</b>  |
| 4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã<br>của huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên ..... | 99         |
| 4.1.1. Quan điểm, định hướng .....  | 99         |
| 4.1.2. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã của huyện Đồng Hỷ<br>.....  | 100        |
| 4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CC cấp xã của huyện Đồng<br>Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....                 | 101        |
| 4.2.1. Hoàn thiện chính sách tuyển dụng dựa trên năng lực .....   | 101        |
| 4.2.2. Nâng cao công tác sử dụng và phát triển chất lượng đội ngũ CC ....   | 103        |
| 4.3. Một số đề xuất, kiến nghị.....   | 110        |
| 4.3.1. Kiến nghị với tỉnh Thái Nguyên và cấp Trung Ương .....   | 110        |
| 4.3.2. Kiến nghị với UBND huyện Đồng Hỷ .....   | 111        |
| <b>KẾT LUẬN .....</b>   | <b>113</b> |
| <b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>   | <b>115</b> |

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

|         |                      |
|---------|----------------------|
| BGD     | : Ban Giám Đốc       |
| CBNV    | : Cán bộ nhân viên   |
| CD - ĐH | : Cao đẳng - Đại học |
| ĐVT     | : Đơn vị tính        |
| HĐLĐ    | : Hợp đồng lao động  |
| NLĐ     | : Người lao động     |
| NNL     | : Nguồn nhân lực     |
| NV      | : Nhân viên          |
| KT      | : Kinh tế            |
| XH      | : Xã hội             |



## DANH MỤC BẢNG BIỂU

|  |    |
|--|----|
| Bảng 3.1. Cơ cấu phân theo giới tính của đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                  | 59 |
| Bảng 3.2: Cơ cấu phân theo độ tuổi của đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                    | 61 |
| Bảng 3.3: Số lượng, cơ cấu đội ngũ CC cấp xã theo trình độ chuyên môn 3 năm ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018..... | 63 |
| Bảng 3.4: Trình độ lý luận, quản lý nhà nước đội ngũ CC cấp xã huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016-2018.....                  | 64 |
| Bảng 3.5: Tình hình số lượng đảng viên của đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                | 67 |
| Bảng 3.6: Đánh giá về công tác tuyển dụng đội ngũ CC cấp xã tại huyện Đồng Hỷ.....                                     | 83 |
| Bảng 3.7: Đánh giá của đội ngũ CC về công tác bố trí, phân công công tác tại huyện Đồng Hỷ.....                        | 84 |
| Bảng 3.8: Đánh giá của đội ngũ CC về công tác đào tạo, bồi dưỡng.....  | 82 |
| Bảng 3.9: Đánh giá của đội ngũ CC về công tác đánh giá.....  | 84 |
| Bảng 3.10: Đánh giá của đội ngũ CC về công tác chế độ chính sách.....  | 85 |
| Bảng 3.11: Đánh giá của đội ngũ CC về điều kiện làm việc.....  | 86 |

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

|   |    |
|---|----|
| Sơ đồ 2.1. Cơ cấu tổ chức các cơ quan hành chính cấp xã của huyện Đồng Hỷ<br>.....  | 58 |
| Biểu đồ 3.1. Cơ cấu phân theo giới tính của đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                  | 60 |
| Biểu đồ 3.2: Cơ cấu phân theo độ tuổi của đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                    | 62 |
| Biểu đồ 3.3: Số lượng, cơ cấu đội ngũ CC cấp xã theo trình độ chuyên môn 3 năm ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018..... | 63 |
| Biểu đồ 3.4: Trình độ quản lý nhà nước đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                       | 65 |
| Biểu đồ 3.5: Trình độ lý luận đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                                | 66 |
| Biểu đồ 3.6: Trình độ lý luận đội ngũ CC cấp xã ở huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2016 – 2018.....                                | 68 |
| Biểu đồ 3.7: Tỷ lệ CC có chứng chỉ ngoại ngữ.....   | 71 |
| Biểu đồ 3.8: Tỷ lệ CC có chứng chỉ tin học.....   | 72 |